

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ВЭН»

### ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ энергонпринимающих устройств физических лиц с максимальной мощностью до 15 кВт

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо в целях технологического присоединения (далее - заявитель) энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:**

Размер платы за технологическое присоединение устанавливается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** намерение заявителя присоединения впервые вводимых в эксплуатацию, ранее присоединенных энергопринимающих устройств и объектов электроэнергетики, принадлежащих садоводческому, огородническому или дачному некоммерческому объединению либо его членам, а также гражданам, ведущим садоводство, огородничество или дачное хозяйство в индивидуальном порядке на территории садоводческого, огороднического или дачного некоммерческого объединения, и иным лицам, расположенным на территории садоводческого, огороднического или дачного некоммерческого объединения, максимальная мощность которых изменяется.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** В случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности:

- если от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - 4 месяца с даты заключения договора;

- в иных случаях - 6 месяцев с даты заключения договора.

При несоблюдении всех вышеуказанных условий - 1 год с даты заключения договора.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение		1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение;	Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением, заявка по электронной форме через Личный кабинет клиента АО «ВЭН»	Не ограничен	Пункты 8-10, 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии <sup>1</sup> .
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке	Письменная или электронная форма уведомления	3 рабочих дня после получения заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
2	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям		2.1. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями	Письменная или электронная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом,	15 календарных дней со дня получения заявки; В случае отсутствия сведений	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

<sup>1</sup> Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в центре обслуживания потребителей	(документов) 15 дней с даты получения недостающих сведений	
			2.2. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор	Письменная или электронная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации и заявителя	10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора. В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней — заявка аннулируется.	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			2.3 Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного	Письменная или электронная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой	10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора	организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами технологического присоединения	устройств потребителей электрической энергии
			2.4.Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем.	В письменной или электронной форме	не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
3	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором	Заклученный договор об осуществлении технологического присоединения	3.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения		В соответствии с условиями договора	Пункт 17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			3.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных		В соответствии с условиями договора	Пункт 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			3.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором		В соответствии с условиями договора	

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			3.4.Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов	Письменное или электронное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов	После выполнения технических условий	Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
4	Проверка выполнения технических условий	Получение сетевой организацией от заявителя уведомления о выполнении технических условий	4.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра	Акт проверки выполнения технических условий в письменной или электронной форме. При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной или электронной форме по завершении осмотра электроустановок составляет и передает заявителю перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению.	в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов	Пункты 83-90 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		В случае невыполнения заявителем	4.2. Повторный осмотр электроустановки заявителя	Акт проверки выполнения технических условий	Не позднее 10 рабочих дней после	Пункты 89 Правил технологического присоединения

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		требований технических условий. Получение от заявителя уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий		в письменной или электронной форме.	получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению.	энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			4.3. Прием в эксплуатацию прибора учета. Подписание сторонами и передача Акта допуска в эксплуатацию прибора учета.	Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме	В день проведения проверки	Раздел X Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>2</sup>
		В случае выполнения заявителем требований технических условий	4.3. Выдача заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах	Акт о выполнении технических условий в письменной или электронной форме выдаются заявителю	В день проведения проверки	Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			4.4. Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий	Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной или электронной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или	В день проведения проверки	Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

<sup>2</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

1 №	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	1 Ссылка на нормативно правовой акт
				выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей		
5	Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям		5.1 Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено").		В соответствии с условиями договора	Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			5.2. Оформление сетевой организацией и направление (выдача) заявителю Акта об осуществлении технологического присоединения	Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной или электронной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	В соответствии с условиями договора	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			5.3. Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию	В письменной или электронной форме	В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию.	Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефона **8 (34668) 41-454, 41-409**

Адрес электронной почты: **delo@oaoven.ru**

Адрес Центра обслуживания клиентов: **Россия, Ханты-Мансийский автономный округ, Радужный, Промышленная улица, 1**

Главный инженер

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'В. Н. Козинчук', written in a cursive style.

В. Н. Козинчук