

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги		Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7		8	9	10	11
1	Центральный	Центр	Россия, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, город Радужный, Южная промышленная зона, улица Промышленная, дом 1.	телефон: приемная (34668) 40116, факс приемной 46501, chancellery@oaoven.ru электронная почта приемной	В рабочие дни с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:30	ОТЭ	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	отсутствуют
						ОТЭ	Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	отсутствуют
						ОТЭ	Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	отсутствуют
						ОТЭ	Прием показаний приборов учета от потребителей	0	0	0	отсутствуют
						ОТЭ	Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе счетов, счетов - фактур	0	0	0	отсутствуют
						ОТЭ	Согласование схемы подключения прибора учета электрической энергии	0	0	0	отсутствуют
						ОТЭ	Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных предпринимателей устройств (групп предпринимателей устройств) потребителя	0	0	0	отсутствуют
						ОТЭ	Расчет объема переданной электрической энергии потребителю	0	0	0	отсутствуют
						ЦСРЗАИ	Допуск в эксплуатацию прибора учета	0	0	0	отсутствуют
						ЦСРЗАИ	Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	отсутствуют
						ЦСРЗАИ	Снятие контрольных показаний приборов учёта	0	0	0	отсутствуют
						ЦСРЗАИ	Установка, замену и(или) эксплуатацию приборов учета	0	0	0	отсутствуют
						ЦДС	Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии	0	0	0	отсутствуют
						ОТЭ	Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потоков распределения нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах энергетического хозяйства ОАО "ВЭН"	0	0	0	отсутствуют
						ЦСРЗАИ	Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены	0	0	0	отсутствуют
						ОТЭ	Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии	0	0	0	отсутствуют
						ЦДС	Выдача акта разграничения границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон	0	0	0	отсутствуют
						ЦДС	Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	отсутствуют
						ЦДС	Составление и корректировка актов согласования технологической и (или) аварийной брони	0	0	0	отсутствуют
						ПТО	Временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации	0	0	0	отсутствуют
						ПТО	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту;	0	0	0	отсутствуют
						ПТО	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации посредством перераспределения максимальной мощности между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (в том числе опосредованное присоединение);	0	0	0	отсутствуют
						ПТО	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации физические лица до 15кВт	0	0	0	отсутствуют
						ПТО	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации юридические лица до 15кВт	0	0	0	отсутствуют
						ПТО	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации юридические лица и ИП от 15 до 150кВт	0	0	0	отсутствуют
						ПТО	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации юридические лица от 150 до 670кВт	0	0	0	отсутствуют
						ПТО	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации юридические лица свыше 670кВт	0	0	0	отсутствуют
						ПТО	Восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий	0	0	0	отсутствуют