

4.8 Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей

Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

Реагирование на жалобы и обращения, обеспечение обратной связи.

Установка стендов с образцами заполненных заявок на выполнение услуг в пункте обслуживания потребителей.

Организация личного кабинета на официальном сайте ОАО «ВЭН» для организации обратной связи.