

4.4 Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений

Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

Вид обращения	Категория с наибольшим числом обращений
Обращений всего	Прочее (разъяснение информации, касающейся деятельности предприятия)
Обращение содержащее жалобу	Качество услуг по передаче электрической энергии
Обращение содержащее заявку	Прочее (повторное включение, отключение электроснабжения и прочее)